

丰林县文体广电和旅游局政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230707MB1C72613A

围绕落实国家、省、市关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，我部门郑重向社会公开承诺：

一、勤政为民，务实高效。高质量统筹推进旅文行业营商环境建设、社会信用体系建设、公共文化服务基础设施建设、提升从业人员素养和业务能力等各项工作，进一步提高我县旅游管理水平和旅游服务质量；强化主动意识，树牢服务理念，始终把优化营商环境作为工作的第一标准，落实到行动中、体现在成效上，全力打造“便民、高效、廉洁、规范”服务，切实提升群众的幸福感和获得感。

二、秉公守法，依法行政。认真贯彻党和国家各项法律法规和方针政策，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法执行和依法监督，加强干部队伍建设，提高服务能力和水平。

三、政务公开，阳光透明。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法及时准确地公开政务信息。明确政务信息公开的内容、时限和方式，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让权力在阳光下运行。

四、担当实干，廉洁履职。坚决做到“两个维护”，牢固树立以人民为中心的发展思想，强化担当精神，崇尚实干；严格遵守党风廉政建设和作风建设有关规定，严格执行责任追究制，牢固树立公仆意识，构建“清亲”政商关系，全心全意为人民服务。

五、守信践诺，加强监督。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

监督电话：0458-3563725

投诉举报邮箱：382289072@qq.com

丰林县文体广电和旅游局

2026年8月13日

